

Приложение А6. Перечень нормативно-правовых актов Казахстана

1. Закон Республики Казахстан «О туристской деятельности» от 13 июня 2001 года № 211 с поправками от 30 апреля 2021 года (далее - «Закон о туризме»)

Основанием для классификации средств размещения туристов является статья 15-1 Закона о туризме, внесенная в закон в 2008 году, которая устанавливает, что места размещения туристов подлежат классификации в целях содействия увеличению потока туристов и доходов от видов туризма, а для этого по Правилам классификации проводится аттестация на получение классификационной категории, которая выдается уполномоченным органом в области туристской деятельности - Министерством культуры и спорта Республики Казахстан. Таким образом, Закон о туризме устанавливает общие основания для существования классификации мест размещения, а сам процесс классификации регулируется Правилами классификации (см. ст. 15). В нем также закреплены полномочия уполномоченного органа по туристской деятельности по утверждению Правил классификации (см. п. 11.(11)).

Статья 15-1 Закона о туризме, посвященная созданию основы для системы классификации, не менялась с момента ее введения в 2008 году.

2. Правила классификации мест размещения туристов, утвержденные приказом министра культуры и спорта ^[2] № 01-08/2003 от 11 ноября 2008 года ^[3] («Правила классификации»)

Одновременно с внесением поправок в Закон о туризме были разработаны Правила классификации. Правила классификации устанавливают требования к местам размещения туристов различных категорий, в общих чертах описывают процесс классификации органом по подтверждению соответствия (органом по подтверждению соответствия), а также обеспечивает форму заявки и анкеты для предприятий, подающих заявку. Правила классификации разработаны на основе положений Закона о туризме и Закона о техническом регулировании (см. п. 1 Правил).

Содержание Правил классификации предполагает, что классификация должна проводиться в отношении мест размещения туристов, которые по определению включают гостиницы, мотели, кемпинги, лагеря для туристов, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для размещения туристов и их обслуживания. Категории устанавливаются от 1 до 5 звезд специально для отелей.

Правила классификации также устанавливают, что выдача/отказ в выдаче/отмена/аннулирование сертификата классификации осуществляется в соответствии с Техническим регламентом - Процедуры подтверждения соответствия, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 февраля 2008 года, № 90. Однако срок действия документа истек летом 2021 года.

Правила классификации, устанавливающие критерии для гостиниц, тем не менее не предусматривают критериев для других типов мест размещения и не содержат описания всего процесса получения оценки и сертификации.

3. Правила оценки соответствия, утвержденные приказом исполняющего обязанности министра торговли и интеграции Республики Казахстан № 433-НК от 29 июня 2021 года («Правила оценки»)¹

Правила оценки (являющиеся производным подзаконным актом Закона о техническом регулировании) в настоящее время используются органами по подтверждению соответствия при оценке услуг (в том числе мест размещения) и детально описывают процесс сертификации, включая: подачу электронной заявки в орган по подтверждению

¹ Правила оценки доступны по ссылке: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023364>

соответствия, принятие решения о принятии заявки, заключение договора между заявителем и органом по подтверждению соответствия, инспекционный контроль за сертифицированным предприятием, регистрацию сертификата в реестре технического регулирования, порядок выдачи электронного сертификата, периодическую оценку сертифицированной услуги и т.д. (см. раздел 2 Правил оценки - *Сертификация услуг и процессов*).

Правила устанавливают, что проводится оценка на соответствие услуг (в том числе по размещению) требованиям, установленным в стандартах (*документах стандартизации*), таким образом учитывая требования национальных стандартов. При этом в Правилах нет четкой ссылки на применение критериев, предусмотренных в Правилах классификации. Таким образом, органы по подтверждению соответствия в процессе сертификации руководствуются стандартами (перечисленными в пункте 5 ниже настоящего раздела), а не критериями, предусмотренными Правилами классификации.

Получение категории классификации осуществляется на добровольной основе по инициативе предприятия - заявителя и на основании договора, заключенного между заявителем - предприятием размещения и органом по подтверждению соответствия. Срок действия сертификата, а также периодическая повторная оценка устанавливаются органом по подтверждению соответствия в рамках системы сертификации услуг, разработанной для конкретного заявителя.

4. Закон Республики Казахстан о техническом регулировании № 603-III от 9 ноября 2004 года с поправками от 16 апреля 2019 года («Закон о техническом регулировании»)

Закон, являясь законодательным актом более высокого уровня, чем Правила оценки, по сути, определяет орган по подтверждению соответствия, имеющий право осуществлять классификацию в соответствии с Правилами классификации, как независимую организацию, имеющую штат *экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия и аккредитованную уполномоченным государственным органом РК - Комитетом по техническому регулированию и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан*.

Орган по подтверждению соответствия аккредитуется (пункт 13(1)) органом по аккредитации в установленном законом порядке. Только аккредитованные органы по подтверждению соответствия имеют полномочия проводить обязательное и добровольное подтверждение соответствия объектов технического регулирования в рамках аккредитации по просьбе заявителей о выдаче сертификатов соответствия и (или) регистрацию деклараций о соответствии.

Кроме того, не требуется, чтобы аудиторы органов по подтверждению соответствия имели какое-либо конкретное образование или опыт работы в области туризма или гостеприимства.

5. Национальные стандарты Республики Казахстан в области услуг размещения туристов также устанавливают требования, которые органы по подтверждению соответствия используют в процессе сертификации (оценки) в дополнение к критериям, указанным в Правилах классификации. Перечень стандартов указан на странице 21 *Предлагаемой общей системы классификации средств размещения Республики Казахстан и Кыргызской Республики ЭКАБ («Отчет ЭКАБ»)*.

Существующий набор стандартов,² которые могут использоваться органом по подтверждению соответствия после оценки и по просьбе заявителя, включает следующие стандарты:

- i) Межгосударственный стандарт 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»;
- ii) Национальный стандарт 1141-2002 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Средства размещения. Классификация и общие технические требования»;

² Все тексты перечисленных стандартов размещены на веб-сайте: www.egfntd.kz

- iii) Национальный стандарт 3.7-2015 «Порядок подтверждения соответствия туристско-экскурсионных услуг и услуг по предоставлению мест размещения туристов»;
- iv) Межгосударственный стандарт 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования к обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
- v) Национальный стандарт 1195-2004 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования к обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
- vi) Другие стандарты касаются безопасности труда, пожарной безопасности, санитарных и эпидемиологических требований, строительства и освещения.