

Приложение 1: Общие критерии присвоения категорий для гостиниц в Казахстане и в Кыргызской Республике

Категория	Критерий
1. Укомплектованность кадрами и условия труда	
	1 Количество сотрудников
	<i>не менее 1 сотрудника на 2 комнаты</i>
	<i>не менее 1 сотрудника на 3 комнаты</i>
	<i>не менее 1 сотрудника на 4 комнаты</i>
	2 Операционное руководство, предоставленное сотрудникам
	3 Обучение персонала
	<i>не менее 20% персонала обучены обслуживанию клиентов и/или безопасности в течение не менее 10 часов за предыдущие 12 месяцев</i>
	4 Сотрудники, прошедшие специальную подготовку в сфере гостеприимства
	<i>не менее 40% сотрудников с высшим образованием в сфере гостеприимства или туризма</i>
	<i>не менее 30% сотрудников с высшим образованием в сфере гостеприимства или туризма</i>
	<i>не менее 20% сотрудников с высшим образованием в сфере гостеприимства или туризма</i>
	5 Персонал, говорящий на иностранном языке (кроме казахского/кыргызского/русского)
	<i>не менее 30% сотрудников владеют иностранным языком</i>
	<i>не менее 20% сотрудников владеют иностранным языком</i>
	<i>не менее 10% сотрудников владеют иностранным языком</i>
	6 Не менее 40% персонала, из которых не менее 20% на ключевых должностях высшего звена (руководство, администрация) - женщины
	7 Не менее 5% персонала - люди с особыми потребностями
	8 Столовая для персонала или специальное обеденное пространство
	9 Закрывающиеся шкафчики и душевые для персонала
	10 Униформа для персонала
	11 Именные бейджи
2. Прилегающая территория здания (зданий) на участке объекта размещения	
	12 Территория, содержащаяся в надлежащем виде, отсутствие мусора и бесхозных материалов
	13 Ландшафтный дизайн (например, декоративное озеленение, ухоженные сады)
	14 Соответствующее освещение для безопасного входа и выхода из здания (зданий)
	15 Соответствующая нескользкая дорожка(и) для безопасного входа и выхода из здания(ий) при любых погодных условиях
	16 Открытые парковочные места
	17 Закрытые парковочные места
	18 Наличие автостоянки для инвалидов (обозначенных машиномест на общей стоянке)
	19 Парковочные места для автобусов
	20 Зарядная станция для электромобилей
3. Внешний вид здания	
	21 Чистый и ухоженный фасад

Категория	Критерий
	22 Вывеска (освещаемая в ночное время) на внешней стороне здания или перед зданием или у входа на территорию объекта размещения
4. Вход	
	23 Защита от непогоды для прибывающих автомобилей
	24 Пандус (в соответствии с требованиями государственных нормативов) или другой вариант, обеспечивающий легкий доступ для инвалидной коляски, с уровня улицы в здание
	25 Достаточное пространство для подъезда автобусов к входу
	26 Воздушно-тепловая завеса (устройство, удерживающее тепло в холодную погоду и прохладу в жаркую погоду)
	27 Отдельный служебный вход
5. Характерные черты здания	
	28 Ухоженные и чистые интерьеры во всем жилом помещении
	29 Здание(я) являются объектом историко-культурного наследия и/или историко-архитектурным памятником
	30 Здание(я) с особыми архитектурными характеристиками, помимо вышеперечисленных
	31 Особая концепция объекта, комплексно применяемая и правильно реализованная, например, бутик-отель, дизайн-отель, арт-отель и т.д.
	32 Использование национального колорита и/или современных архитектурно-художественных традиций в интерьере
6. Пожарная безопасность, охрана и чрезвычайные ситуации	
	33 Пожарные датчики
	34 Опрыскиватели
	35 Огнетушители
	36 План эвакуации на каждом этаже здания
	37 Аварийные выходы
	38 Пожарные лестницы (в зданиях с двумя и более этажами)
	39 Аварийное освещение
	40 Наличие CCTV (видеонаблюдения) на входах
7. Электро- и водоснабжение	
	41 Генератор электроэнергии, поддерживающий основное освещение и основное оборудование (включая лифты) не менее 24 часов.
	42 Солнечная станция (автономная или гибридная) для электроэнергии для обеспечения основного освещения и работы оборудования в дневное время и не менее 5 часов в отсутствие солнца и электроэнергии в сети
	43 Надежное и достаточное снабжение горячей водой в течение 24 часов в сутки
	44 Солнечный коллектор для снабжения горячей водой и поддержания системы отопления в течение 24 часов в сутки (с использованием резервуара)
	45 Водоочистная установка для обеспечения безопасной питьевой водой
	46 Питьевая вода предоставляется в номере бесплатно
8. Отопление, вентиляция, кондиционирование воздуха (HVAC)	

Категория	Критерий
	47 Отопление, обеспечивающее температуру воздуха в жилых и общественных помещениях не ниже 18,5°С
	48 Кондиционирование (охлаждение) воздуха в общественных помещениях и гостевых комнатах для достижения температуры в диапазоне 18-25°С
	49 Обогрев и охлаждение (кондиционирование) воздуха в общественных помещениях и гостевых комнатах, используя современные инверторные кондиционеры для обеспечения теплового комфорта 18-25°С зимой и летом
	50 Современные энергоэффективные системы отопления с меньшим выбросом углекислого газа в атмосферу (на газе, на биомассе, тепловым насосом, солнечным коллектором с аккумулирующим баком или другие)
	51 Обеспечение чистого воздуха в общественных местах и гостевых комнатах
	52 Используемые устройства для очистки воздуха от вирусов в общественных пространствах
	53 Строгий запрет на курение в общественных местах и гостевых номерах
	54 Выделенное место для курения, полностью отделенное от других общественных пространств
	55 Выделенные, четко обозначенные комнаты для курения (с табличкой "Место для курения" на двери/на этаже)
9. Телекоммуникации и подключение к Интернету	
	56 Телефонная система, состоящая из телефонных аппаратов в номере и коммутатора, позволяющего звонить гостям друг другу и стойкой регистрации или другими отделами.
	57 Телефонная система, состоящая из телефонных аппаратов в номерах, позволяющего осуществлять внешние звонки (как внутренние, так и международные) или по запросу через ресепшн
	58 Концепция телекоммуникаций на основе интернет-устройств в номере для внутренних и внешних вызовов (как альтернатив вышеупомянутой телефонной системе)
	59 Безопасный Wi-Fi доступ в Интернет на всей территории объекта (включая общественные места и номера)
	60 Обеспечение кабельного доступа в Интернет в номерах
	61 Доступ к принтеру
10. Лестницы, лифты и коридоры	
	62 Лифты в зданиях с тремя и более этажами (включая цокольный этаж)
	63 Лифты в зданиях с четырьмя и более этажами (включая цокольный этаж)
	64 Дверь лифта и кабина достаточно широкие для свободного прохождения инвалидной коляски
	65 Коридоры и двери коридоров достаточно широкие для свободного прохождения инвалидной коляски
	66 Лестницы с шириной минимум 1,5 метров, чтобы гости могли комфортно и безопасно переносить свой багаж
11. Стойка регистрации, вестибюль и прибытие/отправление	
	67 Минимальный размер стойки регистрации и вестибюля

Категория	Критерий
	<p>Минимальный размер:</p> <p>1*: 9 кв.м. для первых 20 номеров + 1 кв.м. на каждый дополнительный номер, не более 25 кв.м. 2*: 20 кв.м. для первых 20 номеров + 1 кв.м. на каждый дополнительный номер, не более 40 кв.м. 3*: 30 кв.м. для первых 20 номеров + 1 кв.м. на каждый дополнительный номер, не более 80 кв.м. 4*: 30 кв.м. для первых 20 номеров + 1 кв.м. на каждый дополнительный номер, не более 120 кв.м. 5*: 30 кв. м для первых 20 номеров + 1 кв. м на каждый дополнительный номер, не более 160 кв. м.</p> <p><i>Пример отеля 2* с 30 номерами: 20 кв.м + (1 кв.м x 10 комнат) = 30 кв.м</i></p>
	68 Площадь, превышающая минимальный размер вестибюля и стойки регистрации (1 балл за 2 кв.м. не более 20 баллов)
	69 Наличие условий для приема и обслуживания гостей с особыми потребностями (на инвалидной коляске, слабовидящих, слабослышащих) во время их прибытия, регистрации заезда/выезда и отъезда. * для слабовидящих: специальная полоса с ребрами от входа, до регистрации, до лифта, до номеров и других общественных пространств объекта размещения. Лифты, оборудованные шрифтами Брайля. необходимое сопровождение по запросу
	70 Круглосуточная служба приема телефонных звонков и цифровой связи
	71 Стойка регистрации работает ежедневно в течение 8 часов
	72 Стойка регистрации работает ежедневно в течение 16 часов
	73 Стойка регистрации работает ежедневно в течение 24 часов
	74 Возможность регистрации и выезда в режиме онлайн и/или самостоятельно
	75 Перенос багажа в/из номера по запросу
	76 Комната или место для хранения багажа во время работы стойки регистрации
	77 Прием платежей по кредитным картам
	78 Бесконтактные платежи
	79 Обмен валюты
	80 Вызов такси от имени гостей в часы работы стойки регистрации
	81 Будильник по запросу в рабочее время стойки регистрации
	82 Сейф для хранения ценностей
	83 Адаптеры питания доступны для использования гостями
	84 Консьерж-услуги
	85 Услуги парковщика
	86 Швейцар
	87 Лобби с зоной ожидания с удобными креслами и диванами
	88 Лобби-бар с напитками и закусками
	89 Компьютер для личного пользования с возможностью печати
	90 Бизнес-центр или специальное помещение для работы (co-working) с соответствующей мебелью, розетками, WiFi, беспроводным принтером, а также выбором еды и напитков
	91 Гардеробная
	92 Наличие нескольких зонтиков для гостей на стойке регистрации или в номерах
12. Общественные туалеты	
	93 Количество общественных туалетов
	до 50 номеров: 2 туалета (1 мужской, 1 женский)
	От 51 до 100 номеров: 4 туалета (2 мужских, 2 женских)
	101 номер и больше: 6 туалетов (3 мужских, 3 женских)
	94 Каждый туалет, включающий как минимум унитаз в закрытой кабинке, крючки для одежды, писсуар (в мужских туалетах), умывальник с зеркалом,

Категория	Критерий
	розетку, надлежащее освещение и вентиляцию, туалетную бумагу, мыло, махровые или бумажные полотенца, корзину для мусора
95	Смесители в умывальниках сенсорные или с кнопками для автоматического отключения подачи воды в течение 15-30 сек.
96	Осветительные приборы энергосберегающие и/или имеют сенсорные датчики по включению/отключению освещения от движения
97	Электрические сушилки для рук (сенсорные)
98	Гигиенический душ в каждой кабинке
99	Туалет с минимальным размером 1,6х1,8 метров, со свободным заездом на инвалидной коляске с поручнями, в объектах с 30 или более номерами

13. Типы номеров, размер и условия

Номер: Закрытая комната с запирающейся дверью с одной или несколькими кроватями, дополнительной мебелью (стулья и стол), надлежащим освещением, отоплением и вентиляцией, (открывающимся) окном и/или террасой, а также санитарными удобствами (раковина, туалет и либо ванна или душ)

Люкс («суит»): Закрытое помещение с запирающейся дверью, состоящее как минимум из двух комнат (спальни и гостиной/столовой), и с прилегающей ванной комнатой. «Люксы» могут быть больше за счет двух или более спален, или отдельной гостиной и столовой, Они также могут быть более роскошными за счет дополнительных функций, таких как частный бассейн или развлекательная электроника

«Полулюкс» («джуниор суит») - единое пространство больше обычного номера, в котором, помимо кроватей, также есть отделенная гостиная/ обеденная зона (например, диван или обеденный стол).

Апартаменты: Закрытое помещение с запирающейся дверью, состоящее как минимум из двух комнат (спальни и одной гостиной/столовой), с прилегающей ванной комнатой, а также дополнительными кухонными принадлежностями (кухней или мини-кухней), позволяющими гостям готовить еду самостоятельно.

Студия: Пространство, похожее на стандартный номер или «полулюкс», с дополнительными кухонными принадлежностями (кухня или мини-кухня), что позволяет гостям готовить себе еду.

Президентский люкс (VIP) - номер, состоящий из двух или более спальных комнат (1 мастер спальня), гостиной, 2 или более санузлами, 1 рабочим кабинетом и местом для проведения совещаний. Номер имеет выход на другую комнату для обслуживающего персонала и/или охраны.

100	Размер номеров должен позволять гостю свободно, комфортно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель
	Минимальный размер одноместных номеров с ванной комнатой (в кв. м)
	Минимальный размер двухместных номеров с ванной комнатой (в кв. м)
	Минимальный размер трехместных/четырёхместных номеров с ванной комнатой (в кв. м)
	Минимальная площадь полулюксов с ванной комнатой (в кв. м)
	Минимальный размер люкс-номеров с ванной комнатой (в кв. м)
	Минимальная площадь студий с ванной комнатой (в кв. м)
	Минимальная площадь апартаментов , включая ванную комнату (в кв. м)
	Минимальная площадь президентского люкса (VIP) , включая все ванные комнаты (в кв.м)
101	Фактический размер помещения превышает минимальный размер не менее чем на 50%
102	Минимальное количество номеров люкс: 1
103	Минимальное количество номеров люкс: 2 - или 5% от общего количества номеров (в зависимости от того, что больше)

Категория	Критерий
	104 Дополнительные номера люкс
	105 Наличие номера президентский люкс (VIP)
	106 Необходимое количество комнат с доступом для инвалидных колясок: 1 (в заведениях с более чем 30 номерами)
	107 Необходимое количество комнат с доступом для инвалидных колясок: 2 (в заведениях с более чем 60 номерами)
	108 Все номера в хорошем состоянии, чистые, все их функции и оборудование полностью исправны.
	109 Капитальный ремонт номеров и/или обновленная мебель за последние 3 года
	110 Во всех комнатах есть дневной свет
	111 Номера должны быть без запаха <input type="checkbox"/>
	112 Обеспечение свежего и чистого воздуха путем открытия окна и/или балкона или с помощью кондиционера или вентиляции
14. Комфорт сна	
	113 Минимальные размеры для односпальных кроватей: 80 см x 190 см
	114 Минимальные размеры для односпальных кроватей: 90 см x 190 см
	115 Минимальные размеры для двуспальных кроватей: 160 см x 200 см
	116 Кровати, превышающие минимальные размеры
	<i>в 40%-80% номеров</i>
	<i>в более чем 80% номеров</i>
	<i>King Size (180 см x 200 см) более чем в 80% номеров</i>
	117 Кровати должны быть в полном исправном состоянии и соответствовать размеру матраса
	118 Чистый и содержащийся в хорошем состоянии матрас высотой не менее 13 см.
	119 Чистый и содержащийся в хорошем состоянии матрас с эластичной системой (например, пружинный блок) и высотой не менее 18 см.
	120 Матрас с особыми анатомическими особенностями или матрас, превышающий минимальную высоту не менее чем на 4 см
	121 Матрас не старше 5 лет.
	122 Ежегодная тщательная чистка матраса
	123 Чистый и содержащийся в хорошем на матрасник
	124 Чистый, содержащийся в хорошем состоянии и стирающийся защитный чехол для матраса
	125 Все, что гость находит на своей кровати, должно быть чистым и гигиеничным. Не использование любых декоративных предметов или покрывал, которые не стираются перед приходом каждого гостя, приветствуется
	126 Одна подушка на каждой односпальной кровати, две подушки на каждой двуспальной кровати
	127 Ежегодная чистка или замена подушек
	128 Гигиенический защитный чехол для подушки.
	129 Одно односпальное одеяло или плед на каждой односпальной кровати, одно двуспальное одеяло или плед или, как вариант, два односпальных одеяла или пледа на каждой двуспальной кровати (можно снять и гигиенично хранить в жаркие месяцы года и заменить легким летним одеялом)

Категория	Критерий
	130 Комплект постельного белья, включающий простыни, чехлы для подушек и пододеяльники, подходящие под размер подушек и матраса, который позволяет полностью покрыть матрас
	131 Комплект постельного белья, включающий простыни, чехлы для подушек и пододеяльники должны быть из натуральных тканей (лен, хлопок, сатин, шелк)
	132 Любое одеяло или плед должны быть помещены в закрытый пододеяльник; гости, использующие свои кровати, не должны прикасаться к вещам, которые не были постираны до их заезда
	133 Одна или несколько дополнительных подушек на гостя (в чистых наволочках) либо на кровати, либо в шкафу
	134 Дополнительные одеяла предоставляются по запросу
	135 Наличие не менее трех различных типов подушек по запросу
	136 Антиаллергенное постельное белье, подушки и одеяла предоставляются по запросу
	137 Детская кроватка с чистым матрасом и полным комплектом чистого подходящего постельного белья (по запросу)
	138 Затемняющая штора или жалюзи
	139 Звукоизоляция помещений, обеспечивающая уровень шума менее 35 дБ
15. Оснащение номера	
	140 Печатный или электронный справочник гостя
	141 Вешалка для одежды (настенная или другая)
	142 Не менее одного сидячего места в номере
	143 Одно сидячее место на человека, проживающего в номере (например, 2 места в двухместном номере, 3 места в трехместном номере и т.д.)
	144 Удобные сидячие места, такие как диван, кресло или кушетка с кофейным столиком
	145 Стол или аналогичная поверхность
	146 Рабочий стол или аналогичная поверхность с соответствующим стулом, подходящим для работы с ноутбуком, достаточно хорошим освещением и легкодоступными розетками
	147 Полка (подставка) для багажа
	148 Шкаф с достаточным количеством мест для хранения и достаточным количеством вешалок
	149 Различные типы вешалок для разных типов одежды (брюки, юбки и т.д.)
	150 Прикроватная(ые) тумбочка(и)
	151 Прикроватные лампы для чтения
	152 Ночной светильник
	153 Ручка или карандаш и блокнот (по запросу)
	154 Главный выключатель рядом с кроватью для включения и выключения всего освещения в номере
	155 Главный выключатель рядом со входом в комнату для включения и выключения всего освещения в номере
	156 Одна розетка (по крайней мере) свободная для использования гостем
	157 Более одной розетки, свободной для использования гостем
	158 Индивидуальный контроль температуры как для нагрева, так и для охлаждения (термостат или аналогичное средство)
	159 Гардеробное зеркало
	160 Мусорная корзина

Категория	Критерий
	161 Два или три мусорных ведра для разделения перерабатываемого мусора
	162 Телевизор, настроенный на показ избранных каналов, и пульт дистанционного управления
	163 Сейф в номере
	164 Сейф для ноутбука с розеткой в номере
	165 Холодильник для гостей
	166 Бесплатные напитки и закуски, предлагаемые в холодильнике или в другом месте в номере
	167 Мини-бар с предметами для продажи
	168 Чайник и/или принадлежности для приготовления чая/кофе и стаканы для воды
16. Отдельная ванная	
	169 Минимальные характеристики ванной комнаты: туалет (унитаз), умывальник и зеркало, надлежащее освещение, ванна или душ с нескользкой поверхностью, туалетная бумага (+запас), мыло, шампунь и средство для мытья тела, розетка с защитной крышкой , стакан для зубной щетки, корзина для мусора.
	170 Унитаз должен иметь свободное пространство вокруг: минимум 30 см по бокам от края унитаза и 1 метр спереди от края унитаза
	171 Все туалетные принадлежности (такие как мыло, шампунь и средство для мытья тела) будут предлагаться в многоразовых дозаторах; индивидуальные мини-туалетные принадлежности не допускаются из-за их воздействия на окружающую среду
	172 Смесители в умывальниках сенсорные или с кнопками для автоматического отключения подачи воды в течение 15-30 сек.
	173 Дополнительное освещение возле зеркала (с минимальным СИ, 250 кандел)
	174 Вентиляция
	175 Тщательная чистка для предотвращения появления плесени
	176 Полотенца для тела и лица (по одному на каждого гостя)
	177 Полотенца для рук (по одному на каждого гостя)
	178 Полотенца для бассейна/пляжа
	179 Банный халат (на каждого гостя)
	180 Тапочки (на каждого гостя)
	181 Достаточное количество вешалок для полотенец
	182 Фен с мощностью не менее 1,600 V
	183 Ванна и отдельная душевая кабинка
	184 Тропический душ
	185 Массажный душ
	186 Два умывальника вместо одного
	187 Биде или гигиенический душ
	188 Высокотехнологичный туалет с душем
	189 Поручни безопасности в душе и/или ванне
	190 Отдельная закрытая туалетная кабина
	191 Увеличительное зеркало
	192 Наличие телефона в ванной
	193 Напольные весы
	194 Информационная листовка на нескольких языках для гостей с просьбой повторного использования полотенец, халатов и тапочек

Категория	Критерий
17. Кухня или мини-кухня (в апартаментах и студиях)	
195	Плита и/или духовка и/или микроволновая печь
196	Холодильник
197	Посуда и кухонная утварь
198	Посуда и столовые приборы
199	Обеденный стол со стульями
200	Кухонная раковина
201	Мелкие кухонные приборы (например, кофеварка, тостер, чайник)
202	Посудомоечная машина
203	Все электрооборудования на кухне энергоэффективные класса А+ или выше
18. Обслуживание номеров	
204	Строгий протокол уборки с письменными инструкциями и надлежащими чистящими средствами
205	Ежедневная уборка номеров
206	Вечерняя подготовка постели ко сну
207	Ежедневная смена полотенец по запросу
208	Смена постельного белья не реже одного раза в неделю
209	Смена постельного белья не реже одного раза в три дня
210	Ежедневная смена постельного белья по запросу
211	Стирка одежды в течение 24 часов
212	Утюг и гладильная доска предоставляются по запросу
213	Услуги по глажению одежды в течение одного часа
214	Услуги или машина по чистке обуви
19. Фудсервис	
215	Соблюдение правил безопасности общественного питания (НАССР) посредством соответствующих инструкций и обучения персонала
216	Завтрак подается в ресторане или специальном зале для завтраков
217	Минимальная продолжительность обслуживания завтраком
	3 часа
	2 часов
218	Основной завтрак
219	Обогащенный завтрак
220	Завтрак «шведский стол» или завтрак по меню
221	Завтрак в номер
222	Не менее 20% блюд (завтрак, при подачи обеда и ужина), основанных на ингредиентах местного производства и местных рецептах
223	Не менее 30% блюд (завтрак, при подачи обеда и ужина), основанных на ингредиентах органического происхождения
224	Ресторан, где подают обед и ужин
225	Дополнительные рестораны, каждый из которых имеет свою концепцию
	50 баллов за ресторан
226	Варианты детского питания
227	Удовлетворение особых диетических потребностей (например, халяль, веганские, безлактозные, безглютеновые блюда)

Категория	Критерий
	228 Обслуживание номеров
	<i>16 часов подачи напитков и закусок, 12 часов подачи еды</i>
	<i>24 часа подачи еды и напитков</i>
	229 Дополнительные бары (помимо лобби-бара), каждый из которых имеет свою концепцию
	<i>25 балла за бар</i>
20. Функциональное пространство	
	230 Функциональные помещения площадью не менее 50 кв. м (например, конференц залы, переговорные комнаты, залы заседаний, банкетные залы и т.д.)
	<i>40 баллов за номер</i>
21. Организация досуга и другие критерии	
	231 Открытые плавательные бассейны
	<i>Баллы за каждый бассейн</i>
	<i>Дополнительные баллы, если один из бассейнов подогревается</i>
	232 Крытый бассейн с подогревом
	233 Тренажерный зал с не менее чем 4 различными тренажерами
	234 Мероприятия и удобства, предлагаемые учреждением размещения
	<i>Каждый учитывается отдельно: Теннисный корт, баскетбольная площадка, футбольное поле и т.д.</i>
	<i>Велосипеды</i>
	<i>Квадрациклы</i>
	<i>Водный спорт</i>
	<i>Пляжные сооружения</i>
	<i>Гольф</i>
	<i>Верховая езда</i>
	<i>Бильярд</i>
	<i>Соколиная охота</i>
	<i>Туры, предоставляемые туроператорами и туристическими агентствами</i>
	<i>Парикмахерская</i>
	<i>Горнолыжное оборудование</i>
	235 Спа-услуги
	<i>Массаж и другие процедуры для тела</i>
	<i>Уход за лицом, маникюр и/или педикюр</i>
	<i>Каждое учитывается отдельно: сауна, паровая баня, джакузи и т.п.</i>
	<i>Термальные ванны</i>
	236 Тренировки, предлагаемые гостям (например, йога, аэробика, пилатес и т.д.)
	237 Детская игровая площадка
	238 Детская игровая комната
	239 Анимационная программа для детей, проводимая специалистами по уходу за детьми
	240 Анимационная программа для взрослых
	241 Культурные мероприятия
	242 Предоставление медицинской аптечки для оказания первой доврачебной помощи и вызов скорой помощи
	243 Магазины, работающий(ие) на территории
	<i>Баллы за магазин</i>

Категория	Критерий
22. Экологичность	
	244 Очистительное сооружение сточных вод или привязка к центральной канализационной системе
	245 Здание(я) места размещения соответствует стандартам энерго-ресурсоэффективности (утепленные стены, крыши, полы здания(ий) объекта размещения)
	246 Установленные и работающие тепловые насосы для отопления здания(ий)
	247 Использование солнечных коллекторов для горячей воды
	248 Использование ВИЭ (солнечные панели, мини ГЭС, биогазовая электростанция, ветровая энергия и т.д.) <input type="checkbox"/>
23. Отзывы гостей, присутствие в сети Интернет и сертификация	
	249 Работа с системой управления жалобами
	250 Систематический анализ отзывов гостей и/или анкет
	251 Собственный веб-сайт с обновленной информацией, реальными фотографиями, подробным описанием удобств в номерах, предлагаемых услуг и подробными указаниями, как добраться до заведения
	252 Веб-сайт доступный на иностранных языках
	<i>Баллы за язык</i>
	253 Веб-сайт с возможностью прямого бронирования
	<i>Уже упомянутые сертификаты: обучение персонала, HACCP, знание языка персоналом, чистка матрасов</i>
	254 Экологические сертификаты, касающиеся потребления энергии и воды, переработки, очистки сточных вод, использования возобновляемых источников энергии, маркировки устойчивого развития, энергоэффективности здания(й)
	255 Сертификат о дезинсекции
	256 Сертификация халаяльного гостеприимства
	257 Системы менеджмента качества, такие как ISO 9001:2008 или аналогичные