Экономический коридор Алматы – Бишкек

ОЭВ альтернативной автодороги Алматы – Иссык-Куль

Дополнительный документ: **Оценки спроса на поездки**

31 октября 2020 года

Подготовлено для:
Азиатский банк развития (АБР)

Подготовлен:
EBP (бывшая Группа исследований в области экономического развития), Бостон, США

800px-Shymbulak_Alatau_mountains_in_Almaty ©Ninaras

799px-On_A365,_Kochor_District,_Kyrgyzstan_-_panoramio ©ThomasG

Оговорка: мнения, выраженные в этом отчете, принадлежат авторам и не обязательно отражают взгляды и политику Азиатского банка развития (АБР), его Совета управляющих или правительств, которые они представляют. АБР не гарантирует точность данных, включенных в эту публикацию, и не несет ответственности за любые последствия их использования. Упоминание конкретных компаний или продуктов производителей не означает, что они одобрены или рекомендованы АБР по сравнению с другими аналогичными компаниями, которые здесь не упомянуты.

EDR Group / члены команды EBP:
EBP US (бывшая Группа EDR), США
EBP Schweiz AG
ILF Kazakhstan LLC
Эльвира Энназарова, Кыргызская Республика

Содержание

1 Оценки спроса на поездки 1

1.1 Существующие поездки 1
1.2 Поездки, индуцированные альтернативной автодорогой 4
1.3 Общий прос на поездки, экономическое развитие 5
1.4 Распределение спроса на поездки 9

2 Интервью относительно поведения путешественников 11

2.1 Ответы жителей Алматы 11
2.2 Ответы туристических агентств из Алматы 13
2.3 Интервью с представителями туристического сектора на Иссык-Куле 16
2.4 Ответы жителей Бишкека 20

1 Оценки спроса на поездки

В этой главе документируется разработка количественных оценок спроса на поездки для альтернативной автодороги. Во-первых, с использованием информации из различных источников представлен базовый сценарий на основе существующих поездок (см. Главу 4.4.1 основного отчета и Главу 1.1 этого Приложения). Вынужденные поездки из-за более короткого времени в пути и более низкой стоимости проезда по альтернативной дороге между Алматы и Иссык-Кулем описаны в Главе 4.4.2 основного отчета и Главе 1.2 этого Приложения. Общий спрос на поездки, включая новые поездки, возникающие в результате экономического развития (см. Главу 4.4.3 основного отчета), рассматривается в Главе 4.4.4 основного отчета и дополнительно обсуждается в Главе 1.3 этого приложения. Наконец, распределение спроса на поездки по сезонам и по поездкам разной продолжительности (отпуск, краткосрочное пребывание) также включено в Главу 4.4.4 основного отчета, при этом дополнительные материалы представлены в Главе 1.4 этого Приложения.

1.1 Существующие поездки

Факторы роста интенсивности движения

Таблица 1: Источники для среднегодового темпа роста (СГТР) интенсивности движения

Допущение	Значение	Источник
СГТР – Маршрут через Кордай	3%	ЕБРР, 2007 г.
СГТР – Маршрут через Каркыра	3%	IFC, 2019 г.
СГТР – Существующая интенсивность движения Алматы – Иссык-Куль	1,6%	Генеральный план по туризму ЭКАБ

Интенсивность движения на основе исследований

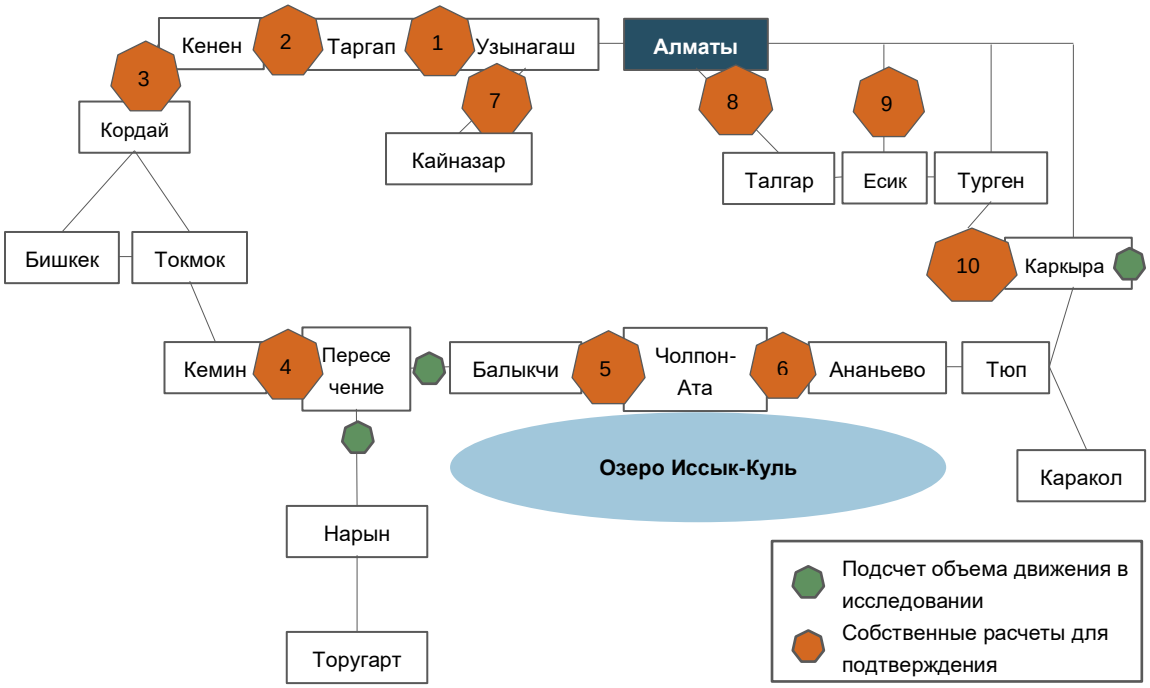
Таблица 2: Интенсивность движения, экстраполированная с использованием СГТР

Год	Перевозки – из/в	Среднегодовая суточная интенсивность движения (ССИД)	Источник
2007	Балкчи	4 049	ЕБРР, 2007 г.
	Нарын	849	ЕБРР, 2007 г.
2019	Балкчи	5 773	Команда консультантов
	Нарын	1 210	Команда консультантов
	Каркыра (открыт 6 месяцев)	750	IFC, 2019 г.

2030	Балкчи	7 556	Команда консультантов
	Нарын	1 676	Команда консультантов
	Каркыра (открыт 12 месяцев)	1 473	Команда консультантов

Подтверждение подсчетов по интенсивности движения со стороны команды консультантов

Рисунок 1: Сегменты с подсчетом интенсивности движения



Источник: Команда консультантов

Таблица 3: Подтверждение подсчетов по интенсивности движения (первичные данные на ноябрь 2019 года)

№ сегмента	Направление	Период времени	Пасс. легк. АТС	Вэны, автобусы	Грузов. АТС	Другие	Всего АТС
1	Алматы	13:50 - 14:50	113	17	23	8	161
	Кордай		153	18	31	10	212
2	Кордай	17:30 - 18:30	240	12	46	22	320
	Алматы		319	23	33	8	383
3	Алматы	10:10 - 11:10	58	5	4	2	69
	Кордай		54	11	7	4	76
4	Балыкчи	15:35 - 16:35	129	36	9	14	188
	Кемин		125	16	14	18	173
5	Чолпон-Ата	10:35 - 11:35	35	5	3	9	52
	Балыкчи		35	6	1	6	48
6	Ананьево	15:20 - 16:20	64	18	2	8	92
	Чолпон-Ата		73	17	1	10	101

7	Кайназар	16:20 - 17:20	261	3	3	18	285
	Узынагаш		186	6	3	4	199
8	Есик	13:00 - 14:00	328	11	11	35	385
	Алматы		402	28	9	24	463
9	Тургень	16:00 - 17:00	171	8	1	15	195
	Алматы		196	8	4	12	220
10	Ущелье Тургень	14:20 - 15:20	12	0	0	0	12
	Тургень		7	0	0	0	7

Источник: Команда консультантов

Таблица 4: Оценки ССИД на основе подсчета интенсивности движения, 2019 г. (Откорректированные по времени суток и месяцу года)

	ВСЕГО				
№ сегмента	**Пасс. легк. АТС**	**Вэны, автобусы**	**Грузов. АТС**	**Другие**	**Всего АТС**
1	5 365	706	1 089	363	7 523
2	10 640	666	1 504	571	13 380
3	2 402	343	236	129	3 110
4	4 291	878	389	541	6 098
5	1 502	236	86	322	2 145
6	2 645	676	58	347	3 726
7	7 551	152	101	372	8 176
8	14 724	787	403	1 190	17 104
9	6 199	270	84	456	7 010
10	383	-	-	-	383

Источник: Команда консультантов

Перенаправленное движение

Таблица 5: Доля перенаправленного движения

Допущение	**Значение**	**Источник**
Перенаправление через Балкчи	9,57% объема движения	ЕБРР, 2007 г.
Перенаправление через Каркыра	500 (2025 г.)	Проект CARs-3, 2019 г.[1]

Таблица 6: Перенаправленное движение на основе Таблица 2 и Таблица 5

Год	**Движение – в/из**	**Значение ССИД**
2030	Маршрут через Кордай	723

[1] *Всемирный банк. 2018. Документ по оценке проекта по предлагаемому кредиту между … для Кыргызской Республики для Третьей фазы Программы по улучшению дорожных путей сообщения Центральной Азии (CARS-3). Веб-ссылка [по состоянию на 31 октября 2020 г.]*

	Маршрут через Каркыра	519

1.2 Поездки, индуцированные альтернативной автодорогой

Таблица 7: Факторы стоимости, заполняемость и эластичность

		Значение	Источник
Ценность времени		5 $/ч*чел.	АБР, 2016 г.[2]
Затраты на ближайший период	Асфальт	0.1 $/АТС-км	ЕВР, опрос на местах
	Гравий	0,11 $/АТС-км	NCAT, 2015 г.[3]
Заполняемость		3 чел./пасс. легк. АТС	Статданные по ПП Ак-Жол, 2018 г.
		30 чел./автобус	
Эластичность спроса		-1,0	Допущение основано на литературе

Таблица 8: Расчеты индуцированного спроса между Алматы и Чолпон-Ата

			Время в пути [ч]	Время пересеч. границы [ч]	Всего время в пути [ч]	Расстояние поездки [км]	Всего затраты на поездку [$]	Индуциров. спрос	ССИД
Существующая дорога (Кордай)			6,4	1,0	7,4	460	157,3		723
Запад	Новый Кастек	гравий	4,1	0,17	4,3	291	96,6	39%	279
		асфальт	3,8	0,17	4,0	291	88,9	43%	314
	Манасчи	гравий	5,2	0,25	5,4	351	119,6	24%	173
		асфальт	4,5	0,25	4,8	351	106,9	32%	232
	Тоннель		3,5	0,17	3,6	260	80,6	49%	353
Прямая			1,7	0,17	1,9	86	36,4	77%	556
Восток			3.2	0.17	3.4	216	71.9	54%	392

Источник: Команда консультантов

Таблица 9: Расчеты индуцированного спроса между Алматы и Караколом

			Время в пути [ч]	Время пересеч. границы [ч]	Всего время в пути [ч]	Расстояние поездки [км]	Всего затраты на поездку [$]	Индуцированный спрос	ССИД
Существующая дорога (Каркыра)			5,8	0,17	6,0	350	125,0		519

[2] АБР. 2016. Предварительное технико-экономическое обоснование для реализации коридора Алматы-Бишкек и возможное расширение за счет новых транспортных средств, включая сообщение высокоскоростных поездов. Манила

[3] Национальный центр технологии асфальта при Обернском университете (NCAT). 2015. Отчет 15-02 Обзор литературы: Влияние шероховатости покрытия на эксплуатационные расходы транспортных средств. Оберн, Алабама (США). Веб-ссылка [по состоянию на 31 октября 2020 г.]

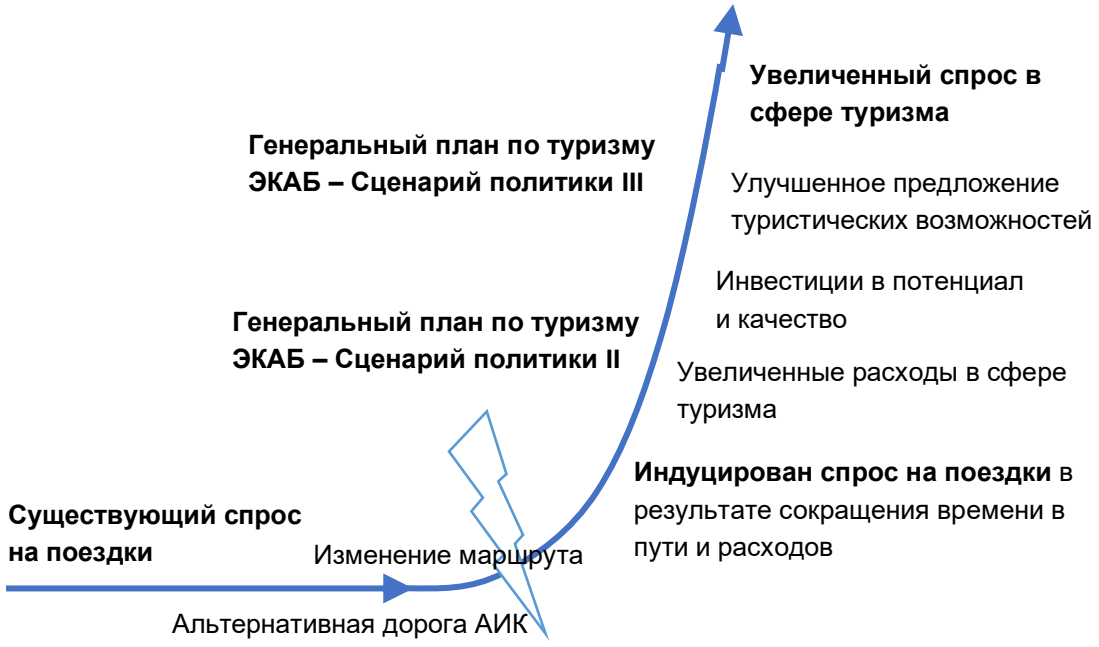
Запад	Новый Кастек	гравий	6,2	0,17	6,4	432	142,8	0%	0
		асфальт	5,9	0,17	6,0	432	133,7	0%	0
	Манасчи	гравий	7,2	0,25	7,5	492	165,9	0%	0
		асфальт	6,6	0,25	6,8	492	151,7	0%	0
	Тоннель		5,5	0,17	5,7	401	125,4	0%	0
Прямая			3,4	0,17	3,6	213	74,8	52%	272
Восток			3,6	0,17	3,8	263	83,3	47%	244

Источник: Команда консультантов

1.3 Общий прос на поездки, экономическое развитие

В дополнение к существующим поездкам, перенаправленным на альтернативную дорогу (Глава 1.1 этого приложения) и поездкам, индуцированным более коротким временем в пути и более низкими транспортными расходами (Глава 1.2 этого приложения), больше путешественников привлекают улучшенный туристический продукт и дополнительные потенциальные дестинации на обоих концах дороги. Индуцированный спрос со стороны дороги приводит к увеличению расходов туристов и других путешественников, что создает условия для инвестиций, которые в целом улучшают качество и увеличивают возможности туристического продукта. Это опять же делает дестинации по обе стороны границы более привлекательными, что приводит к дополнительному спросу на поездки и увеличению расходов (см. Рисунок 2).

Рисунок 2: Схематическое изображение растущего спроса в результате экономического развития

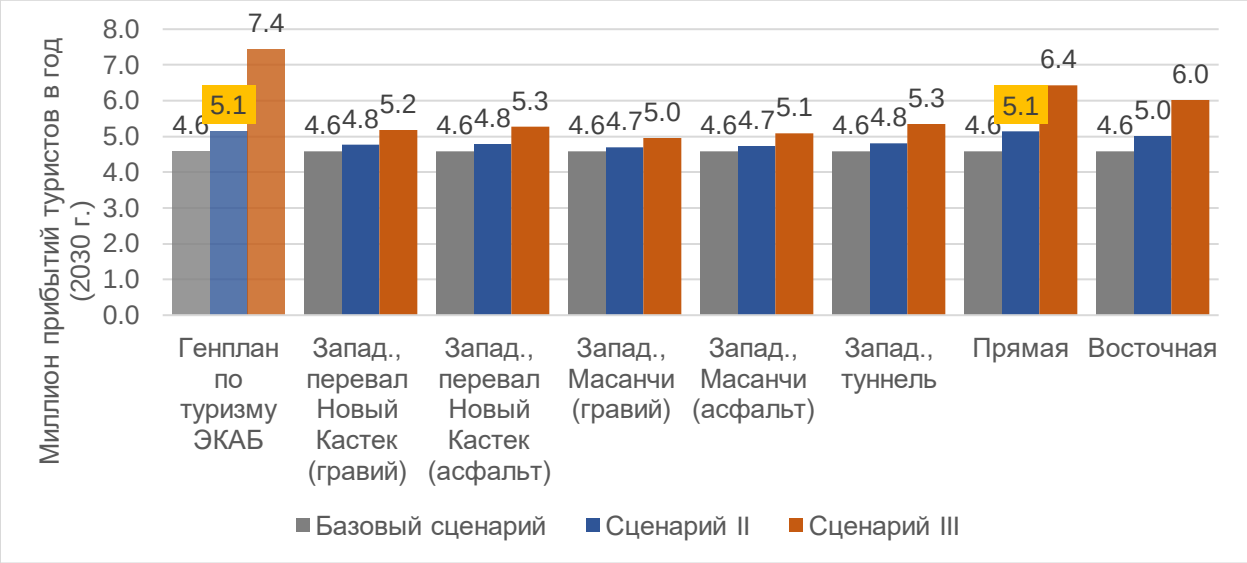


Источник: Команда консультантов

Прогнозы, разработанные в Генеральном плане по туризму ЭКАБ, используются для определения величины получаемого общего спроса. Основополагающее предположение состоит в том, что *наиболее привлекательная альтернатива – Прямая трасса – позволяет повысить туристический спрос до уровня прогнозов в сценарии II* (см. желтые метки на Рисунок 3). Все остальные трассы приводят к меньшему увеличению спроса на поездки, пропорционально их индуцированию спроса на поездки. Трасса, которая приводит к сокращению времени в пути и затрат на поездку, вдвое меньшему по сравнению с тем, которое обеспечивается за счет прямой трассы, приведет к увеличению поездок, которое в два раза меньше по значимости.

Сценарий III включает более важные улучшения инфраструктуры и изменения политики и, следовательно, по прогнозам, приведет к значительно более высокому спросу на поездки. Даже самая привлекательная трасса не может обеспечить такое увеличение спроса на поездки, так как альтернативная дорога между Алматы и Иссык-Куль является единственным, хотя и значительным компонентом сценария III. Все трассы сами по себе приведут к увеличению спроса на поездки который будет меньше, чем полный прогноз спроса на туризм для сценария III (см. Рисунок 3).

Рисунок 3: Сопоставление спроса на поездки с прогнозами Генерального плана по туризму ЭКАБ



Источники: Генеральный план по туризму ЭКАБ, команда консультантов

В следующей
Таблица 10 представлены необходимые шаги расчетов, которые в итоге определяют общий спрос на поездки и туризм на основе сценариев и на основе трасс.

Таблица 10: Расчет общего спроса на поездки на основе Генерального плана по туризму ЭКАБ

			Сценарий II	Справ.	АИК		**Сценарий III**	Справ.	АИК				
			2019	2030	2030	2040	2019	2030	2030	2040			
ЭКАБ	Всего туристов		8 853 000				8 853 000				в год		
Казахстан	Внутренние туристы		2 189 000				2 189 000				в год		
	Иностранные, въезд		**1 605 000**	2 094 627	2 305 236	**2 605 000**	**1 605 000**	2 094 627	3 109 635	**3 514 000**	в год		
Кыргызская Республика	Внутренние туристы		1 179 000				1 179 000				в год		
	Иностранные, въезд		**3 880 000**	5 539 528	6 298 999	**7 419 000**	**3 880 000**	5 539 528	9 377 604	**11 045 000**	в год		
Туристы по месту отправления													
Казахстан	Иностранные, въезд	Кыргыз. Респ.	1 334 511			2 165 982	1 334 511			2 921 789			
Кыргызская Республика	Иностранные, въезд	Казахстан	2 111 653			4 037 720	2 111 653			6 011 136	*ГП по туризму ЭКАБ, Дополнительный документ I*		
		Международ.	1 259 885			2 409 043	1 259 885			3 586 451	*(все не-ЦА страны)*		
Их них в затрагиваемые географические зоны													
Алматы / Алматинская область	Внутренние туристы		1 927 186				1 927 186				в год	88%	от общего ЭКАБ РК
	Иностранные, въезд		1 174 898	1 533 316	1 687 487	1 906 921	1 174 898	1 533 316	2 276 325	2 572 330	в год	88%	от общего ЭКАБ РК
Иссык-Кульская область	Внутренние туристы		748 441				748 441				в год	63%	от общего ЭКАБ КР
	Иностранные, въезд		2 140 286	3 055 716	3 474 655	4 092 470	2 140 286	3 055 716	5 172 876	6 092 645	в год	63%	от общего ЭКАБ КР
Дополнительные поездки в 2030 г. (за год)													
Алматы / Алматинская область	Иностранные, въезд				154 171				743 010		в год		
Иссык-Кульская область	Иностранные, въезд				418 939				2 117 160		в год		
Дополнительные поездки в один конец													
Всего чел-поездок					1 146 221				5 720 340		в год		
Из них по дороге					**1 096 221**				**5 670 340**		в год		
Легковые АТС					902 199				4 666 740		в год		
Автобусы					194 021				1 003 600		в год		

Поездки на АТС			
Легковые АТС	300 733	1 555 580	в год
Автобусы	6 467	33 453	в год
Легковые АТС	**1 671**	**8 642**	В день за 6-месячный сезон
Автобусы	36	186	В день за 6-месячный сезон

Источник: Команда консультантов

1.4 Распределение спроса на поездки

Сезонное распределение

(См. параграфы 119-120 в Оценке экономического воздействия альтернативной автодороги Алматы - Иссык-Куль)

Таблица 11: Ежемесячные факторы для спроса на поездки по туристическим маршрутам, туристы из СНГ

январь	0,78
февраль	0,84
март	1
апрель	0,88
май	1,02
июнь	0,99
июль	1,31
август	1,42
сентябрь	1,17
октябрь	1,06
ноябрь	0,74
декабрь	0,79

Источник: Швейцарские нормы, SN640 005a

Таблица 12: Ежемесячные факторы для спроса на поездки, международные туристы

	КР	РК	Всего
январь	1%	3%	0,19
февраль	1%	2%	0,15
март	1%	3%	0,19
апрель	6%	9%	0,82
май	8%	10%	1,03
июнь	12%	13%	1,47
июль	17%	13%	1,90
август	27%	17%	2,90
сентябрь	19%	13%	2,07
октябрь	6%	9%	0,82
ноябрь	2%	4%	0,31
декабрь	1%	4%	0,22
Веса	2.5	1	

Источники: Руководство «Indy Guide» (7 000 международных путешественников)[4]

[4] Indy Guide. Платформа туризма. www.indy-guide.com (по состоянию на 2 марта 2020 г.).

Таблица 13: Ежемесячные факторы для спроса на поездки, все путешественники

	СНГ	Не-СНГ	Всего, 12 мес.
январь	78%	19%	69%
февраль	84%	15%	73%
март	100%	19%	87%
апрель	88%	82%	87%
май	102%	103%	102%
июнь	99%	147%	107%
июль	131%	190%	140%
август	142%	290%	166%
сентябрь	117%	207%	131%
октябрь	106%	82%	102%
ноябрь	74%	31%	67%
декабрь	79%	22%	70%
Веса	84%	16%	

Источники: Генеральный план по туризму ЭКАБ (для весов)

Распределение продолжительности поездки

(См. параграф 106 в Оценке экономического воздействия альтернативной автодороги Алматы - Иссык-Куль)

Таблица 14: «Поездки на выходные» в процентах от всех поездок (Допущение: 0% - существующих и 80% - дополнительных поездок)

			Сценарий II	Сценарий III
Запад	Перевал Новый Кастек	гравий	38%	61%
	Перевал Новый Кастек	асфальт	41%	63%
	Масанчи	гравий	29%	53%
	Масанчи	асфальт	35%	58%
	Тоннель		43%	64%
Прямая			49%	68%
Восток			44%	65%

Источник: анализ EBP.

2 Интервью относительно поведения путешественников

В то время как в Главе 1 этого Приложения документируется разработка количественных оценок спроса на поездки (см. Главу 4.4 основного отчета), в этой Главе 2 добавлена документация по одному из основополагающих источников допущений: были проведены интервью, чтобы узнать о поведении людей в поездках и его потенциальном изменении, мотивированным альтернативной дорогой. Среди респондентов были жители Алматы, которые могут потенциально путешествовать на Иссык-Куль (Глава 0), туристические агенты в Алматы (Глава 2.2), заинтересованные стороны в сфере туризма на Иссык-Куле, такие как менеджеры отелей (Глава 2.3), и жители Бишкека, для которых Иссык-Куль уже сегодня доступен для краткосрочного пребывания, например, для поездок на выходные дни (Глава 0). Результаты интервью использованы в Главе 4.3 основного отчета.

2.1 Ответы жителей Алматы

Ответ А. А.

Я хотел бы видеть больше горнолыжных курортов, а также больше пеших дорог в горах. Я также считаю, что необходимо развивать инфраструктуру от Алматы до озера Капчагай, а также до озера Иссык-Куль.

Если время в пути от Алматы до Чолпон-Аты сократится, а работа в пограничных пунктах пропуска улучшится, я обязательно буду чаще ездить на Иссык-Куль, примерно 2-3 раза в течение лета. Мне очень нравится природа вокруг Иссык-Куля, поэтому я бы очень хотел приезжать в этот регион на выходные не только для того, чтобы насладиться озером, но и ходить в походы в горы.

Я бы также ожидал больше и более качественные транспортные услуги, особенно более доступные по цене такси вместо автобусов. Я бы ожидал, что с наличием альтернативной дороги и, возможно, с новым пограничным пунктом пропуска, будет намного легче пересекать границу, так как там будет меньше транспорта, направляющегося в Бишкек в коммерческих целях. Я также буду готов заплатить, если будет строиться платная дорога на Иссык-Куль.

Ответ А. С.

Я знаю, что вокруг Алматы есть много туристических мест, но я редко выезжаю из Алматы. Мне очень нравится гулять по городу.

Однако с точки зрения развития туризма в регионе, я бы ожидал улучшения инфраструктуры от Алматы до озера Алаколь – «жемчужины» нашего региона. Я думаю, что автодорожная и железнодорожная инфраструктура должна быть улучшена. В настоящее время добираться до Алаколя очень неудобно – помимо прочих причин, стоянка на вокзале очень короткая.

Обычно я езжу на Иссык-Куль на 10-12 дней один раз в год, пользуясь услугами туроператоров. Я предпочитаю проводить летний отпуск на Иссык-Куле, а не в Турции, в первую очередь из-за климата: мне нравится горный климат озера.

В настоящее время дорога очень длинная, и пересечение пограничного пункта пропуска требует больших усилий, особенно на обратном пути в Казахстан из-за более строгого контроля. Также очень неудобно пересекать границу из-за того, что в Казахстане нужно выйти из одного автобуса, а затем продолжать поездку в Кыргызстане на другом автобусе, и наоборот. Также хочу отметить, что состояние участков дороги в Казахстане плохое, местами она очень узкая, в то время как в Кыргызстане дороги намного лучше.

Если будет альтернативная дорога с более коротким временем в пути из Алматы на Иссык-Куль, я буду готов ездить туда почти каждую неделю на своей машине. И я более чем уверен, что если на дорогу будет требоваться гораздо меньше времени (скажем, около 3-4 часов), то многие жители Алматы будут ездить по альтернативной дороге на Иссык-Куль на выходные дни.

Ответ В. К.

Я считаю, что существует огромный потенциал для развития внутреннего туризма в Казахстане. Я знаю, что есть большой интерес к туризму в Алматинской области со стороны иностранных туристов. И нам необходимо улучшать инфраструктуру до высокого уровня, чтобы удовлетворить такой спрос.

Лично мне очень нравятся походы в горы в окрестностях города Алматы. Летом я ездил в Иссык-Куль на неделю-две, раз в год. Дорога слишком длинная, и существует много сложностей при пересечении границы.

Если появится альтернативная дорога на Иссык-Куль с гораздо более коротким временем в пути, я бы хотел ездить туда на собственном автомобиле, на выходные, один или два раза в месяц летом. Честно говоря, мне интересно, почему до сих пор не построена такая дорога. Я почти уверен, что будет большой поток туристов из Казахстана. По сравнению с туризмом выходного дня в окрестностях Алматы, Иссык-Куль имеет большое преимущество, так как он предлагает сочетание горных походов и пляжного отдыха. Может быть с этой дорогой также станет более доступным туризм на выходные дни в Каракол.

Ответ С. Ч.

Хотелось бы видеть больше сооружений для отдыха в самых популярных туристических местах вокруг Алматы. Очевидно, что необходимо строить и ремонтировать дороги, чтобы сделать эти места более доступными для посетителей.

На выходные, в разное время года, люблю ездить на горнолыжные курорты в окрестностях Алматы, на горячие источники Чунджа и на озеро Капчагай.

Раньше я ездил в Иссык-Куль с семьей один раз в год в летнее время, минимум на неделю. Дорога занимает около 8 часов, а существующее качество дороги оставляет желать лучшего, особенно в Казахстане и на северном берегу озера от Балыкчи. Если будет построена альтернативная дорога из Алматы на Иссык-Куль, которая позволит сократить время в пути, я думаю, мы будем ездить чаще. 3-4 часа пути не потребуют больших усилий, чтобы добраться до Иссык-Куля для трехдневного отдыха. Что касается сервиса на Иссык-Куле, я бы сказал, что он довольно дорогой – может быть даже в диапазоне цен, как в Турции и Египте.

2.2 Ответы туристических агентств из Алматы

Компания «Premier Service Travel» (https://issykkul.kz/)

Если рассматривать внутренний туризм, то в окрестностях Алматы есть несколько популярных мест, таких как Кольсайские озера, Чарынский каньон, горячие источники Чунджа и другие. Экскурсии по городу внутри Алматы не очень популярны. Мы замечаем, что с 2012 года наблюдается значительное снижение интереса к внутреннему туризму.

Мы ожидаем значительного улучшения инфраструктуры в направлении Иссык-Куль и Алаколь. Дорога на Алаколь очень плохого качества, и если не будет хорошей дороги из Алматы на Алаколь, то туризм в Алаколе сильно пострадает. Цены тоже довольно высокие. Мы также предлагаем строить больше отелей на Алаколе, так как на Алаколе существует большой спрос на отдых, особенно в пиковый летний сезон.

Что касается маршрута на Иссык-Куль, то наша дорога до Кордая очень плохого качества, слишком узкая. Предлагаем расширить дорогу до 4 полос. В Кыргызстане дорога очень хорошая.

Мы полагаем, что если альтернативная дорога будет проходить через горы, то туристические автобусы не смогут использовать эту дорогу, поэтому туристический поток не будет носить массовый характер. Мы думаем, что необходимо улучшить восточный маршрут через Кеген, потому что сейчас очень трудно использовать дорогу из-за гравийного покрытия, а пограничный пункт пропуска работает в течение очень ограниченного времени.

«Algri Travel» (https://algritravel.kz/)

Я ожидаю развития дорожной инфраструктуры на Алаколь, дополнительные рейсы на Ушарал и дорогу на Иссык-Куль через Кеген.

Альтернативная дорога с меньшим временем в пути от Алматы до Иссык-Куля позволит совершать более частые поездки. Цены на транспортные услуги упадут. В настоящее время обычно бронируют туры на Иссык-Куль минимум на пять дней. Гораздо меньшим спросом пользуются трехдневные туры на выходные дни.

С альтернативной дорогой на Иссык-Куль можно ожидать, что летом люди будут меньше ездить на Капчагай, но я считаю, что интерес к горному туризму вокруг Алматы, поездкам в Тургень и Иссык останется прежним.

«Тау Комек» (https://taukomek.kz/)

Мы ожидаем улучшения инфраструктуры от Алматы в сторону озера Алаколь. В настоящее время туда очень сложно добраться, особенно в пиковый сезон. Спрос огромный, но билетов на поезд не хватает, а на автобусе добираться очень сложно из-за очень плохого качества дороги.

Что касается туристических поездок из Алматы на Иссык-Куль, спрос значительно ниже по сравнению с Алаколем (примерно 90% -10%). Мы полагаем, что это не только длительный путь на Иссык-Куль, которые делает его менее популярным, чем Алаколь. Люди выбирают Алаколь из-за более теплой воды и некоторых целебных свойств озера по сравнению с более холодным климатом на Иссык-Куле. Поэтому мы не ожидаем значительных изменений в поведении наших клиентов в отношении поездок из-за более короткой альтернативной дороги.

«Complete Service» (http://complete.kz/)

Наши клиенты проявляют большой интерес к туризму в Алаколе, поэтому мы ожидаем развития инфраструктуры в этом направлении: более качественная дорога, больше пунктов общественного питания и туалетов вдоль дороги. То же самое и с главными туристическими достопримечательностями в окрестностях Алматы, такими как Большое Алматинское озеро: здесь должно быть больше пунктов общественного питания, может быть, больше кемпингов.

Что касается инфраструктуры от Алматы до Иссык-Куля, мы думаем, что альтернативная дорога будет иметь смысл только в том случае, если она значительно сократит время в пути, скажем, до 4 часов. Поскольку люди в большинстве своем ленивы и, очевидно, они охотнее поедут куда-то, если поездка займет 2-3 часа, а не 8-9 часов. Более короткая дорога имела бы положительный эффект, сделав поездку гораздо менее дорогой и комфортной. В противном случае мы бы предложили улучшение существующей автодороги посредством ее реконструкции до более высокого уровня стандартов.

Что касается транспорта, мы считаем, что автобусы останутся основным видом транспорта для туристов, если не будут доступны железнодорожные перевозки.

Более короткая альтернативная дорога до Иссык-Куля, скорее всего, сделает это туристическое направление более привлекательным, но мы не думаем, что интерес к другим направлениям в Алматинской области значительно снизится. Все всегда зависит от индивидуальных предпочтений.

2.3 Интервью с представителями туристического сектора на Иссык-Куле

М.Т. (житель Иссык-Куля)

Каких изменений вы ожидаете в области туризма в вашем регионе в ближайшие годы?	*Завершение строительства новой дороги Юг-Север, которая начинается от Джалал-Абада и заканчивается на Иссык-Куле.*
Чего вы ожидаете в отношении туризма выходного дня между Алматы и Иссык-Кулем со строительством новой дороги?	*В случае более короткой дороги, туризм выходного дня увеличился бы, и это привело бы к устойчивому развитию туризма. Сейчас люди подготавливаются только к сезонному туризму (2-3 месяца). Если люди будут готовы к постоянной работе, это отразится на организованном туризме с точки зрения туристов и людей, которые работают для туристов на Иссык-Куле. Туризм выходного дня изменит и решит существующие проблемы (отсутствие системы очистки сточных вод, борьба с загрязнением озера и пляжей незадолго до начала сезона, слабая организованная транспортная инфраструктура, ориентированная только на сезон, отсутствие информационных центров, медицинских центров, центров технического обслуживания автотранспортных средств). При стабильной заполняемости туристами также повысится качество обслуживания и увеличится мотивация посетителей использовать другие виды отдыха на Иссык-Куле (не только озеро и купание), например, пешие походы, знакомство с местной культурой или покупка местных продуктов, и укрепление здоровья в санаториях.*
Если туризм выходного дня станет возможным благодаря новой дороге, как вы думаете, что люди будут предпочитать делать меньше вместо этого?	*Люди, проживающие на Иссык-Куле, будут иметь больше работы, и будут иметь постоянную работу из-за большего количества посетителей, которых привлечет новая дорога. Это повлияет на конкурентоспособность цен и услуги, предоставляемые отелями и ресторанами. При этом туристы будут тратить меньше времени на поездку на Иссык-Куль.*

3. Т. (Владелец и менеджер отеля на Иссык-Куле)

Какие изменения вы ожидаете в области туризма в вашем регионе в ближайшие годы?	*Говорят, что арабские страны планируют построить новую кольцевую дорогу, которая соединит южную и северную часть Иссык-Куля, что будет способствовать развитию также и южной части озера.*
Какие изменения вы ожидаете для (a) посетителей, приезжающих на Иссык-Куль из Алматы (b) посетителей на Иссык-Куль, которые прилетели в аэропорт Алматы	*На данный момент наш сервис не ориентирован на дифференциацию туристов по их происхождению.*
Каким образом альтернативная дорога между Алматы и Иссык-Кулем изменит поведение групп в отношении поездок?	*Это отразится на туристах, которые изначально приезжают в Иссык-Куль и спонтанно могут решить посетить и Алматы, например, гости из Узбекистана, которые в последнее время начинают все больше и больше приезжать в регион, если дорога станет короче.* *Эта возможность принесет дополнительный доход владельцам местного транспорта.*
Чего вы ожидаете в отношении туризма выходного дня между Алматы и Иссык-Кулем со строительством новой дороги?	*Если дорога будет короче, а качество приличное, а обслуживание в пункте пропуска лучше, то однозначно, поток вырастет. Так как время в пути сократится, туристы могут решить выбрать южную сторону озера, а не только северную, которая в настоящее время гораздо более загружена, чем южная сторона. Кроме того, их отдых станет более разнообразным, если они посетят более отдаленные места в регионе.*
Если туризм выходного дня станет возможным благодаря новой дороге, как вы думаете, что люди будут предпочитать делать меньше вместо этого?	*Очевидно, что количество посетителей увеличится, потому что в моей гостинице останавливаются больше казахов, чем кыргызов. А для тех, кто живет на Иссык-Куле, это бы стало новой возможностью посетить Алматы.*

М. Ж. (владелец коттеджа на Иссык-Куле)

Какие изменения вы ожидаете в области туризма в вашем регионе в ближайшие годы?	*Начать строительство новой кольцевой автодороги вокруг озера.*
Какие изменения вы ожидаете для (a) посетителей, приезжающих на Иссык-Куль из Алматы (b) посетителей на Иссык-Куль, которые прилетели в аэропорт Алматы	*Есть туристы из Казахстана, которые хотят, чтобы их встретили на границе с Кыргызстаном и отвезли в пункт назначения (на Иссык-Куль), поэтому мы стараемся удовлетворить их потребности.*
Каким образом альтернативная дорога между Алматы и Иссык-Кулем изменит поведение групп в отношении поездок?	*Для тех туристов, которые предпочитают, чтобы их встречали и провожали гиды, это может быть проще, и они могут стать более независимыми, если дорога будет более короткой и прямой.*
Чего вы ожидаете в отношении туризма выходного дня между Алматы и Иссык-Кулем со строительством новой дороги?	*В последнее время количество посетителей из Казахстана и России уменьшилось, и наблюдается рост туристов из Кыргызстана и Узбекистана. Таким образом, прямая дорога послужит для возобновления потока с этого направления.*
Если туризм выходного дня станет возможным благодаря новой дороге, как вы думаете, что люди будут предпочитать делать меньше вместо этого?	*Для жителей Алматы Иссык-Куль может стать первым вариантом для проведения отпуска.*

Н. С. (Ассоциация туроператоров из Бишкека)

Какие изменения вы ожидаете в области туризма в вашем регионе в ближайшие годы?	*Правительство активно работает над привлечением большего числа посетителей на Иссык-Куль, открывая новые направления для рейсов/поездов на Иссык-Куль из разных регионов, снимая рекламные ролики, распространяя информацию и т. д. Таким образом, ожидается, что количество посетителей в регион будет расти.* *По некоторым предварительным оценкам будет расти и количество посетителей из Бишкека. Это связано с тенденцией развития горнолыжных курортов и интерес жителей Бишкека к катанию на лыжах только растет, а также с началом постепенного развития южного побережья озера.*
Какие изменения вы ожидаете для (a) посетителей, приезжающих на Иссык-Куль из Алматы (b) посетителей Иссык-Куля, которые прилетели в аэропорт Алматы	*Планов по конкретному сегменту Алматы нет. Сегодня люди просто работают на основе рыночных принципов.*
Каким образом альтернативная дорога между Алматы и Иссык-Кулем изменит поведение групп в отношении поездок?	*Аэропорт Алматы по охвату и пропускной способности больше, чем аэропорт «Манас». Есть туристы из других стран, которые прибывают в Кыргызстан через Алматы. Соответственно, для посетителей, планирующих ехать на Иссык-Куль, было бы удобно ехать напрямую, а не через Бишкек.*
Чего вы ожидаете в отношении туризма выходного дня между Алматы и Иссык-Кулем со строительством новой дороги?	*Это повлияет на продление сезонного туризма и, возможно, изменит «сезонный» туризм в Иссык-Куль на «круглогодичный».*
Если туризм выходного дня станет возможным благодаря новой дороге, как вы думаете, что люди будут предпочитать делать меньше вместо этого?	*Люди будут чаще выбирать Иссык-Куль, и это направление станет для них легкодоступным вариантом. Так как расходы на проезд уменьшатся, сэкономленные средства можно будет потратить в пункте назначения, так как турист больше откладывал денег «на дорогу».*

2.4 Ответы жителей Бишкека

1. **У. З., 36 лет, женат, один ребенок**.

В прошлом году летом я был в Иссык-Куле 3-4 раза. Каждый визит длится 3-5 дней. Если я в отпуске, он длится до 5 дней. Так что мы с семьей выбираем Иссык-Куль на выходные дни только летом. И обычно мы останавливаемся в частном доме наших родственников, когда бываем там. Мы предпочитаем это место, когда в Бишкеке становится очень жарко.

Осенью прошлого года в одни выходные мы посетили Алматы на 2 дня, а прошлой весной – Ташкент, тоже на 2 дня.

Летом моя семья также предпочитает проводить выходные дни в окрестностях Бишкека: ущелье Ала-Арча (40 км от Бишкека), Иссык-Ата, Чункурчак, такие поездки случаются несколько раз. Вообще-то в нашей семье нет привычки отдыхать в выходные дни в другое время года, кроме лета. Как правило, по выходным мы просто выходим поужинать, в парки развлечений или на площадки, организованные для детей в Бишкеке.

2. **Ч. У., 35 лет, замужем, двое детей**

Я не часто бываю на Иссык-Куле. Мы с семьей проводим отпуск на Иссык-Куле раз в году летом, когда жарко, и я не рассматриваю его для отдыха в выходные дни, так как считаю, то он довольно далеко от Бишкека и для 1-2 дней отдыха предпочитаю более короткие расстояния, помимо этого, цены на Иссык-Куле достаточно высокие. Кроме того, если бы у меня был собственный дом, я бы конечно могла приезжать туда чаще. Когда мы приезжаем на Иссык-Куль, мы останавливаемся в различных гостевых домах. На выходные летом и зимой для катания на лыжах мы обычно едем в такие места, как Ала-Арча, Чункурчак и Супара, горнолыжные курорты ЗИЛ, Кашка-Суу. Мы выезжаем за пределы Бишкека примерно два раза за сезон и не регулярно.

3. **Е. З., 39 лет, разведен, один ребенок**

Мне нравится Иссык-Куль, и я бы хотел бывать здесь почаще, но для выходных это слишком далеко. Не хочется тратить один день на вождение автомобиля и только один день на отдых, когда у тебя всего два выходных. Обычно я езжу в Иссык-Куль 3–4 раза летом и один раз зимой, чтобы покататься на лыжах, для этого обычно приезжаем с коллегами и друзьями. В прошлый раз это был Кара-Кол. Я стараюсь побыть там хотя бы на 3 дня каждый раз, когда приезжаю.

На выходные пару раз летом и несколько раз зимой мы ездим в Ала-Арча, Чункурчак и Супара, на горнолыжные базы ЗИЛ (села вокруг Бишкека), однако выезжаем за пределы Бишкека на выходные нечасто.

Так как у нас нет частного дома на Иссык-Куле, в зависимости от наличия мест мы останавливались в гостевых домах, частных коттеджах. А когда мы с коллегами, то останавливаемся в отелях. Бывает, что каждый раз мы останавливаемся в новом месте. Я хочу и планирую иметь там собственный дом.

4. **С. К., 68 лет, разведена, четверо детей**

Я редко выбираю Иссык-Куль для отдыха, так как не очень люблю загорать. А Иссык-Куль пока ориентирован в основном на плавание и не предлагает особо других вариантов отдыха. Последние 8-10 лет я провожу отпуск в Дубае, Турции, Корее, Москве, Китае и т. д., независимо от времени года. Однако мои дети ездят на Иссык-Куль в основном летом. И если я почему-то решу туда поехать, то я обращусь к своим друзьям, у которых есть гостевые дома и которые занимаются бизнесом в сфере гостеприимства в этом регионе. На выходных, иногда вместе с друзьями, а иногда и с родственниками, мы предпочитаем посещать места за городом, чтобы поужинать, например, бывшая «Супара» - по нескольку раз в год. И в общем я не отдыхаю в воскресные дни. Я просто беру отпуск несколько раз в течение года.

5. **А. С., 38 лет, замужем, трое детей**

Так как у нашей семьи есть гостевой дом на Иссык-Куле, а именно в Чок-Тале (Балкчи), то моя семья ездит отдыхать несколько раз в году, в основном летом, чтобы покупаться и позагорать. Моя мама управляет гостевым домом с моей «удаленной» помощью. Гости приезжают к нам в основном летом. Мы редко приезжаем на Иссык-Куль в холодное время, иногда, чтобы покататься на лыжах.

Однако в случае проведения некоторых выходных мы рассматриваем другие места, а не Иссык-Куль. Когда у моих детей школьные каникулы, то мы предпочитаем активное развлечение, я бы сказала, детские лагеря (несколько раз в год), а в отношении более коротких выходных мы предпочитаем проводить время в городе. Несколько раз в год мы также выезжаем в места с красивой природой недалеко от Бишкека, такие как Ала-Арча, Чук-Курчак, когда мы можем уехать из города утром и вернуться вечером.